

مشتری گرامی؛ با ارج نهادن به انتخاب و اعتماد شما نسبت به کولرهای گازی بوش، خواهشمند است به موارد زیر توجه فرمایید:

شرایط گارانتی

کولرهای گازی بوش از تاریخ نصب توسط نماینده مجاز، به مدت 25 ماه تحت ضمانت تاش سرویس می‌باشد.
نصب و راه‌اندازی اولیه دستگاه رایگان می‌باشد.

هزینه ایاب و ذهاب نماینده در زمان نصب، گارانتی و خارج از دوره گارانتی بر عهده مشتری می‌باشد.

موارد ابطال گارانتی

در موارد زیر گارانتی دستگاه ابطال گردیده و در صورت بروز ایراد و یا خسارات احتمالی، شرکت هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت و مسئولیت عواقب آن متوجه خریدار (مشتری) خواهد بود.

عیوب ناشی از حوادث غیرمترقبه (طبیعی و غیر طبیعی) مانند زلزله، آتش سوزی، حمل و نقل و خسارات ناشی از نوسانات برق

نصب، راه‌اندازی، تعمیر، دستکاری و تغییر محل نصب اولیه دستگاه توسط افرادی غیر از نمایندگان مجاز تاش سرویس

مخدوش شدن و یا از بین رفتن شماره سریال‌های یونیت خارجی و یا داخلی

نصب دستگاه در فضاهای نامتناسب با ظرفیت کاری

نصب دستگاه (یونیت داخلی و خارجی) در مکان‌های غیراستاندارد و در مجاورت مواد شیمیایی و اسیدی، که موجب پوسیدگی و خوردگی قطعات شوند.

موارد عدم گارانتی قطعات

جرمگیری و تعویض مبدل‌های اصلی و ثانویه

خرابی‌های فیزیکی دستگاه مانند خراشیدگی رنگ، فرورفتگی کاور، شکستگی بدنه و ریموت کنترل در خارج از محل شرکت مشمول گارانتی نمی‌باشد.

استفاده از محافظ برق الزامی بوده و در صورت عدم استفاده، بردهای الکترونیکی و سایر قطعات برقی دستگاه مشمول گارانتی نخواهند بود.

هزینه‌ها و موارد خارج از تعهد و گارانتی

به غیر از لوازم همراه دستگاه مابقی لوازم مورد نیاز از قبیل لوله اضافی، عایق، کابل، بست، نوار و شیلنگ درین، پایه، شارژ گاز اضافه در صورت نیاز و غیره به عهده مشتری می‌باشد.

هزینه نصب کولر با توجه به سختی کار در شرایط خاص، به صورت توافقی بین نماینده خدمات و مشتری می‌باشد.

تذکر: خواهشمند است در صورت عدم توافق با مرکز خدمات مشتریان تاش سرویس تماس حاصل نمایید.

تهیه نردبان، بالابر یا داربست در صورت نیاز به عهده مشتری می‌باشد.

کابل‌کشی برق اصلی از کنتور تا دستگاه به عهده مشتری می‌باشد.

هزینه‌های مربوط به جوشکاری برق، آهنگری و ساخت پایه نصب به عهده مشتری می‌باشد.

به مدت **1 ماه (30 روز)** کلیه خدمات انجام شده از طرف نماینده مجاز گارانتی می‌باشد و در صورت وجود ایراد فنی اعم از نشستی گاز و غیره، مشتری موظف است طی مدت **20 روز** نماینده مجاز خدمات را مطلع نماید.

تذکر: در صورت عدم اعلام خرابی از طرف مشتری به نماینده خدمات در مدت تعیین شده، هزینه ایاب و ذهاب بر عهده مشتری خواهد بود و در غیر اینصورت هزینه‌ای جهت ایاب و ذهاب از مشتری دریافت نخواهد شد.