

مشتری گرامی؛ با ارج نهادن به انتخاب و اعتماد شما نسبت به محصولات گرمایشی این شرکت، لطفا شرایط گارانتی مندرج در ذیل را به دقت ویژه مطالعه فرمایید.

شرایط گارانتی

پکیج‌های شوفاژ دیواری از تاریخ نصب توسط نماینده مجاز اعزامی از طرف شرکت تحت ضمانت **تاش سرویس** می‌باشند. نصب، راه‌اندازی و آموزش دستگاه به صورت رایگان می‌باشد.

هزینه ایاب و ذهاب نماینده، در زمان نصب، راه‌اندازی، تعمیر و هرگونه سرویس در دوره گارانتی و خارج از دوره گارانتی بر عهده مشتری می‌باشد.

نصب و راه‌اندازی دستگاه باید فقط توسط نمایندگان مجاز اعزامی از طرف شرکت صورت پذیرد، در غیر اینصورت دستگاه مشمول گارانتی نخواهد شد.

موارد ابطال گارانتی

در موارد زیر گارانتی دستگاه ابطال گردیده و در صورت بروز ایراد و یا خسارات احتمالی، شرکت هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت و مسئولیت عواقب آن متوجه خریدار (مشتری) خواهد بود.

باز کردن کارتن دستگاه قبل از حضور نماینده مجاز اعزامی از طرف شرکت جهت نصب

عیوب ناشی از حوادث غیرمترقبه (طبیعی و غیر طبیعی) مانند زلزله، آتش‌سوزی، سیل و نیز خسارات ناشی از حمل و نقل و نوسانات برق

نصب، تعمیر، دستکاری و تغییر محل نصب اولیه دستگاه توسط هر فردی غیر از نمایندگان مجاز شرکت اعزامی از طرف **تاش سرویس**

مخدوش شدن و یا از بین رفتن شماره سریال دستگاه

هرگونه تغییر در دودکش ساختمان یا دودکش رابط توسط افرادی غیر از نمایندگان مجاز **تاش سرویس**

نصب دستگاه در محل‌های غیراستاندارد مانند حمام، دستشویی، انباری، نورگیر، مکان‌های کوچک و بدون تهویه مناسب

مفقودی برگه گارانتی پس از تحویل دستگاه توسط نماینده مجاز به مشتری

نبود امضای مشتری روی برگه گارانتی مبنی بر تحویل دستگاه در حال کارکرد یا وجود امضای اشخاصی غیر از مشتری روی برگه گارانتی

مواردی که مشمول گارانتی نمی‌گردد

جرمگیری و تعویض مبدل‌های اصلی و ثانویه

تعویض برد الکترونیکی دستگاهی که در نصب آن از محافظ برق مخصوص پکیج استفاده نشده است

مبدل و توربین در صورت عدم نصب صافی آب و سختی‌گیر مناسب

خرابی‌های فیزیکی دستگاه مانند خرابی رنگ، فرورفتگی کاور در خارج از محل شرکت

پمپ دستگاه در صورت نصب در واحدهای دابلکس

عدم رعایت تمام یا یکی از الزامات نصب و ایمنی مندرج در برگه گارانتی

هزینه‌ها و موارد خارج از تعهد شرکت

آماده‌سازی مکان نصب بر عهده مشتری می‌باشد و در صورت آماده‌سازی توسط نماینده، هزینه آن توافقی و بر عهده مشتری می‌باشد

تهیه کلیه لوازم جانبی مورد نیاز برای نصب شامل شیرها، اتصالات، شیلنگ‌های آب و گاز، لوله‌های دودکش، محافظ برق، فیلتر، سختی‌گیر و غیره بر عهده مشتری می‌باشد

تذکر: لوازم مذکور در این بند مشمول گارانتی نمی‌باشند

هزینه جابجایی دستگاه پس از نصب اولیه طبق تعرفه شرکت و به عهده مشتری خواهد بود.

رعایت تمام الزامات نصب و ایمنی مندرج در برگه گارانتی و کنترل انجام آنها قبل از نصب دستگاه به عهده نماینده مجاز خدمات بوده و مسئولیت جبران هرگونه خسارت وارده مادی و معنوی به مشتری و دستگاه که در اثر عدم رعایت اصول الزامات و دستورالعمل‌ها پیش آمده باشد، بر عهده نماینده مجاز می‌باشد.

روی لینک مقابل کلیک کنید pdf برای دانلود فایل

