

ضمانت نامه

مشتری گرامی

با تشکر از حسن انتخاب شما، خواهشمند است جهت بهره‌مندی از خدمات پس از فروش، کارت ضمانت محصول را تا پایان دوره گارانتی نگهداری فرمایید.

خدمات پس از فروش کلیه رادیاتورهای پنلی تاش رادیاتور (گروه کالای ترجیحی)، در صورت پوسته پوسته شدن رنگ سطح رادیاتور و یا نشستی از اتصالات جوشها و بدنه با رعایت شرایط مندرج در این ضمانت نامه دارای گارانتی تعویض در محل کارخانه به مدت ۱۲ سال از تاریخ تولید می‌باشد.

شرایط نصب و نگهداری:

- برای نصب رادیاتور از متعلقات نصب موجود در بسته‌بندی محصول، و نیز اتصالات استاندارد استفاده شود.
- در صورت نصب رادیاتور حین عملیات ساختمانی، به منظور حفاظت از محصول توصیه می‌گردد صرفاً نقاط اتصال را باز نموده و جهت نصب رادیاتور نیازی به بازکردن کل بسته‌بندی نمی‌باشد.
- جهت تمیزکردن رادیاتور از پارچه نرم و مرطوب استفاده شود و از مواد شیمیایی خورنده و پاک کننده استفاده نگردد.
- از قراردادن حوله، البسه، پارچه‌های خیس و رنگی و یا قراردادن اجسام روی رادیاتور خودداری گردد.
- به منظور افزایش طول عمر محصول، بازدید و هواگیری دوره‌ای در شروع فصل سرما توصیه میشود. لازم بذکر است عدم تخلیه آب داخل مدار رادیاتور بر افزایش طول عمر محصول تأثیر مثبت دارد.
- به منظور افزایش طول عمر محصول، کنترل عدم وجود نشستی مدار گرمایش اکیدا توصیه می‌گردد. وجود نشستی در سیستم لوله‌کشی رادیاتور علاوه بر اتلاف انرژی، موجب ورود املاح جدید حین آب‌گیری مجدد (تزریق آب تازه) به مدار گرمایش شده و باعث بروز خوردگی در رادیاتورها می‌گردد.

محصول در شرایط زیر مشمول ضمانت تعویض نبوده و ضمانت نامه فاقد اعتبار خواهد بود:

- رادیاتورهای پنلی گروه تولیدی صنعتی تاش رادیاتور برای استفاده در اماکنی که در معرض رطوبت موقت یا دائم و یا انتشار مواد خورنده قرار دارند، طراحی نشده است. در صورت نصب رادیاتور در محل‌هایی از قبیل استخر، کارواش، سرویس بهداشتی عمومی، فضاهای آلوده به مواد شیمیایی و خورنده و ...، مسئولیت خسارات احتمالی برعهده مصرف‌کننده خواهد بود.
- نصب رادیاتور در سیستم حرارت مرکزی (موتورخانه) بدون محافظت در برابر جریان برگشتی سیستم و یا منبع انبساط باز.
- خسارت وارده ناشی از حمل و نقل نامناسب، آسیب فیزیکی از قبیل سقوط یا برخورد با اشیاء و ...
- آسیب ناشی از بلایای طبیعی و حوادث غیر مترقبه از قبیل جنگ، سیل، زلزله، رعد و برق، آتش سوزی.
- آسیب ناشی از یخ‌زدگی (تغییر شکل)، تزریق و استفاده از مواد شیمیایی غیر استاندارد و خورنده داخل سیستم گرمایش.
- عدم رعایت شرایط استاندارد و نرمال نصب رادیاتور (حداکثر فشار کاری ۱۰bar، حداکثر دما ۱۱۰ درجه سلسیوس و حداکثر سختی آب ۳۰۰ppm).

نکته ۱: در مناطقی که سختی آب (محل نصب رادیاتور) از حد نرمال بالاتر باشد جهت جلوگیری از آسیب احتمالی (غیرگارانتی) به رادیاتور، استفاده از محلول محافظت کننده استاندارد (پروتکتور) در مدار گرمایش توصیه می‌گردد.

نکته ۲: هزینه نصب و حمل و نقل بر عهده مشتری می‌باشد.



رادیاتورهای پنلی
گروه تولیدی صنعتی
تاش رادیاتور
به مدت ۱۲ سال از
تاریخ تولید دارای
گارانتی تعویض
می باشند.

محل نصب
هولگرام

محل نصب
بارکد



شماره پاتنت اعلام استاندارد: ۱۵۱۷/۱۰۰۰۱
۶۶۲۲۰۵۸۱۷۴ ۶۶۴۱۸۳۷۹۴



سرویس



تهران، خیابان ملاصدرا، شماره ۱۷۷
کد پستی: ۴۳۷۱۱-۱۹۹۳۶
تلفن: ۰۲۱-۸۷۱۸۲
tash.com